



ZLATARNA  
AURA

## OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA

### Podatki naročnika:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_

Datum naročila in številka računa: \_\_\_\_\_

### Izdelki:

	ŠIFRA	NAZIV	KOLIČINA
1			
2			
3			
4			

### Vrsta vračila

	Vračilo izdelka	Vaš TRR:
	Zamenjava izdelka	
	Drugo	

### OPOZORILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži, v nespremenjeni količini.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila si pridružujemo pravico do odškodnine.
- Prosimo, da obrazcu priložite kopijo računa in morebitni priloženi certifikat o izdelkih.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Blago vrnite na naslov:

**ČEBELICA D.O.O., KOČEVARJEVA ULICA 2, 8000 NOVO MESTO**

Potrošnik ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči (na kontaktni e-naslov: [info@zlatarna-aura.si](mailto:info@zlatarna-aura.si)), da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Blago je potrebno vrniti prodajalcu najkasneje v roku 30 dni od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa). Vračilo vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dneh od prejema blaga. Možnost vračil ne velja za personalizirane izdelke (več v POGOJIH POSLOVANJA – [www.zlatarna-aura.si/uporabne-informacije/pogoji-poslovanja](http://www.zlatarna-aura.si/uporabne-informacije/pogoji-poslovanja)).